

POPIS SLUŽEB V RÁMCI MĚSÍČNÍCH TARIFŮ

DIALTONE

Tarif určený pro telefonní přístroje, které jsou používány pouze pro komunikaci v rámci pobočkové ústředny. Telefonní přístroj nemá funkce pobočkové ústředny, nabízí možnost pouze volání.

TELEFON

Tarif "TELEFON" je určen pro připojení účastníků, kteří nepotřebují využívat pokročilé funkce služby viphone, ale potřebují běžný komfort digitální telefonní ústředny. V rámci tarifu "TELEFON" získává uživatel kromě běžných funkcí digitální telefonní ústředny následující funkce:

- Volba linkou
- Zkrácená volba 8
- Přesměrování všech hovorů
- Přesměrování hovoru při obsazené lince
- Přesměrování při nezvedání hovoru
- Přeložení hovoru
- Zobrazení identifikace volajícího
- Využití funkčních kódů (*xx)
- Opakované vytočení volby
- Správa pomocí www portálu
- Příchozí číselný plán
- Odchozí číselný plán
- Odchozí číselný plán pro přesměrování
- Nastavitelná volba linkou
- Nastavení funkčních kódů
- Podpora oddělení
- Podpora změn (MAC)
- Hlasový portál
- Přímá provolba z VTS
- Přidělení čísla podle číslovacího plánu

K tarifu "TELEFON" a k tarifům "KANCELÁŘ" a "VEDOUCÍ" se účtuje hovorné podle ceníku hovorného služby viphone. U hovorů ZDARMA se účtuje hovorné pouze tehdy, pokud počet minut provolaných do destinací skupiny "ZDARMA" překročí 150 minut měsíčně v průměru na každou pobočku registrovanou ke službě viphone. Pro uživatele s 20 pobočkami to znamená tedy celkem omezení na 3000 minut (50 hodin).

U tarifů "TELEFON", "KANCELÁŘ" a "VEDOUCÍ" jsou v ceníku modifikace: -MCZ s 30 minutami volání zdarma do zóny "MOBIL CZ" a -DV s 50 minutami volání zdarma do zóny "DVĚ".

KANCELÁŘ

Tarif "KANCELÁŘ" je určen pro běžné administrativní pracovníky a obsahuje vše co tarif "TELEFON". Navíc uživatel získává následující funkce (některé funkce vyžadují počítač, nebo speciální telefon s jejich podporou):

- Nastavení do stavu "Nerušit"
- Vrácení hovoru
- Čekání hovoru
- Spojení s konzultací (třicestné volání)
- Odmítnutí hovoru bez identifikace
- Přesměrování hovorů se zvoněním
- Zablokování informace o hovoru
- Zrušení Čekání na hovor
- Profily "Commpilot Express"
- Rozdílné upozornění a zvonění
- Přednostní upozornění a zvonění
- Klient služby vipilot
- Sestavení hovorů kliknutím myši
- Integrace s MS Outlook

- Seznam skupinových účastníků
- Osobní Seznam
- Seznam uskutečněných hovorů
- Seznam nepřijatých hovorů
- Seznam přijatých hovorů
- Kódy účtů
- Autorizační skupinové kódy
- Přerušování hovoru
- Zaparkování hovoru
- Vzdálené zvednutí hovoru
- Skupinová čísla
- Hudba při přidržení
- Upozornění na příchozí hovor do emailu

VEDOUCÍ

Tarif "VEDOUCÍ" je určen především pro pracoviště vedoucích pracovníků, kteří potřebují rozšířené ovládání svého přístroje, zejména pak různé přesměrování a podobně. Součástí tarifu je plná funkcionality tarifu "KANCELÁŘ", navíc uživatel získává:

- Výběrové přesměrování hovoru
- Výběrové přijetí hovoru
- Výběrové odmítnutí hovoru
- Simultánní vyzvánění hovoru
- Ovládání hovorů skripty
- Ovládání hovorů skripty s vazbou na html
- Hlasová schránka
- Správa hlasové schránky
- Zpětné volání hlasové schránky
- Podpora indikátoru hlasové schránky
- Upozornění na hlasovou zprávu
- Přenos hlasové schránky na email

Výše uvedené tarify jsou dále doplněny možností zakoupit doplňkové funkcionality přinášející uživateli další aplikace.

Doplňková funkcionality "*Hlasová pošta*" pro jednoho účastníka

Tato doplňková funkcionality dává možnost využívání hlasové schránky s integrací s elektronickou poštou. Musí být použito společně s tarify "KANCELÁŘ" nebo "TELEFON". Poskytuje následující funkce:

- Hlasová schránka
- Správa hlasové schránky
- Zpětné volání hlasové schránky
- Podpora indikátoru hlasové schránky
- Upozornění na hlasovou zprávu
- Přenos hlasové schránky na email

Doplňková funkcionality "*Instant Messaging*" pro jednoho uživatele

Doplňková funkcionality poskytuje možnost využívání funkcí Instant Messaging pro jednoho uživatele s následujícími funkcemi:

- Funkce Instant Messaging
- Správce presence (pro IM)

Doplňková funkcionality "*Spojovatelky*" pro jednoho účastníka

Doplňková funkcionality softwareové konzole spojovatelky, která se používá pro centrální pozici spojovatelky. Účtuje se za každou spojovatelskou pozici. Vyžaduje tarif "KANCELÁŘ" nebo "VEDOUCÍ".

Doplňková funkcionality "*Současné zobrazení hovoru*" pro více lokalit

Doplňková funkcionality poskytuje možnost využívání Současného zobrazení hovoru pro až tři, deset a dvacet lokalit. Musí být použito společně s tarify "KANCELÁŘ" nebo "VEDOUCÍ".

Doplňková funkcionality "*Vzdálená kancelář*" pro jednoho uživatele

Doplňková funkcionality poskytuje možnost využívání funkce vzdálené kanceláře pro tarif "VEDOUČÍ".

Skupinová funkcionality "*Automatická spojovatelka*"

Obsahuje skupinovou funkcionality Automatické spojovatelky. Cena je za jednu instanci na celou virtuální ústřednu. Poskytuje následující funkce:

- Automatická spojovatelka
- Interaktivní hlasový systém (IVR)

Skupinová funkcionality "*CallCenter*"

Obsahuje skupinovou funkcionality Call Centra. Cena je za jednu instanci na celou virtuální ústřednu. Jednotliví agenti Call Centra vyžadují tarif "KANCELÁŘ" nebo "VEDOUČÍ". Poskytuje následující funkce:

- Správa a údržba Call Centra
- Přihlašování a odhlašování agentů

