



služba virtuální telefonní ústředny

Vyzkoušejte službu viphone v režimu "vzdálená kancelář"

Protože používání této služby nevyžaduje žádný zásadní zásah do stávající datové infrastruktury uživatele, jako je tomu v případě nasazování klasické IP telefonie, je možné tuto službu vyzkoušet hned.

Tuto službu je možno používat na jakémkoli typu telefonu připojeném do veřejné telefonní sítě (např. síť Českého Telecomu). Spuštění služby a její konfigurace je jednoduché. Jediným zásahem do komunikační infrastruktury je nastavení parametrů zařízení "firewall".

Provoz služby viphone v režimu "vzdálená kancelář" pracuje na principu "Call-back", to znamená, že se vytvoří 2 spojení:

- z ústředny viphone k volajícímu
- z ústředny viphone k volanému

Takto vytvoření spojení se následně v centru viphonu propojí.

Režim „vzdálená kancelář“ mohou výhodně používat „cestovatelé“ po světě. Nabízí například volání z hotelu, internet. kaváren, lokalit veřejných PC s využitím viphone účtu a s využitím principu "Call-back" tak, že všechny hovory přichází do dané lokality jsou ratifikované ve výhodné sazbě služby viphone.

Další velká skupina aplikací služby "vzdálená kancelář" podporuje pracovníky v domácnosti. Služba nabízí rychlou integraci agentů do „virtuálních“ kontaktních center při využití nízkých poplatků za hovorné.

Nasazení této služby s využitím režimu při volání ze zahraničí do ČR a z ČR do zahraničí přináší značný ekonomický efekt okamžitě.

Uzavření smlouvy o testování viphone v režimu "vzdálená kancelář" umožňuje aktivaci konta do 3 dnů od podpisu smlouvy. Konto pro zpřístupnění testovacího provozu obsahuje viphone telefonní číslo a informace k testovacímu viphone účtu - login jméno a přístupové heslo. Testovací provoz je omezen na volání jen do zóny „ZDARMA“ což obsahuje všechny pevné sítě v ČR, 24 vybraných světových destinací. Další omezující podmínkou testovacího provozu je použití programu jen na území České republiky.

V paušálním poplatku 500,-Kč bez DPH je zahrnuto 150 minut hovorného v zóně „ZDARMA“.

Délka testovacího provozu je 30 dní. Tato perioda může být prodloužena.

Seznam destinací v tarifu „ZDARMA“

Stát	Popis	Předvolba	Kromě čísel začínajících předvolbami
ČR	pevné sítě	+420	+4209, +4201, +420971, +420600-609, +42071-73, +42077
Belgie	pevné sítě	+32	+3217 +324 +3290
Dánsko	pevné sítě	+45	+452, +4530, +4531, +4540, +4541, +455, +4560, +4561, +459, +458
Finsko	pevné sítě	+358	+3584, +3585, +3586, +35896, +35897, +35898, +35810, +35820, +35830, +35860-80
Francie	pevné sítě	+33	+336, +337, +338, +339
Holandsko	pevné sítě	+31	+316
Irsko	pevné sítě	+353	+3538
Itálie	pevné sítě	+39	+393
Lucembursko	pevné sítě	+352	+3520, +3522, +3526, +3529
Německo	pevné sítě	+49	+4915, +4916, +4917, +49151, +49160, +49170, +49171, +49175, +49152, +49162, +49172, +49173, +49174, +4919, +49700, +49701, +499
Norsko	pevné sítě	+47	+474, +479
Rakousko	pevné sítě	+43	+43664, +43699, +43676, +43650, +43660, +43678, +43680, +43688
Španělsko	pevné sítě	+34	+346
Švédsko	pevné sítě	+46	+4610, +4612, +4620, +46252, +463, +4645, +4651, +4659, +4667, +467
Švýcarsko	pevné sítě	+41	+4120, +4140, +417, +418
Velká Británie	pevné sítě	+44	+4470, +4471, +4476, +4477, +4478, +4479, +448, +449
Antily	pevné sítě	+599	+5992, +59931, +59941, +5995, +5996, +5997, +5998, +5999
Austrálie	pevné sítě	+61	+61071 +611 +614 +615
Čína	všechny sítě	+86	
Chile	pevné sítě	+56	+568, +569
Kanada	všechny sítě	+1	
Malajsie	pevné sítě	+60	+601, +605
Singapur	všechny sítě	+65	
Tchajwan	pevné sítě	+886	+88660, +88670, +8869
USA	všechny sítě	+1	

Nastavení parametrů zařízení "firewall".

Pro spuštění vipilot „call manageru“ je na firewallu nutné povolit porty:

port 80 pro http (tcp)

port 443 pro https (tcp)

tcp port 2205

Obvyklý e-mail s potřebnými údaji pro spuštění služby:

-----Original Message-----

From: obchod@baitcom.cz

Sent: Tuesday, May 01, 2004 08:00 AM

To: premysl.voracek@seznam.cz

Subject: Vyzkouseni sluzby viphone v rezimu Vzdalena kancelar

Vazeny pane,

posilame Vam udaje potrebne pro spusteni a provoz Vaseho testovaciho uctu viphone ve rezimu funkce „Vzdalena kancelar“.

Pro vyzkouseni funkcionality viphone v rezimu "Vzdalena kancelar" Vam byl pridelen ucet s temito parametry:

Telefonní číslo viphone: 296 826 658

Přihlašovací stránka viphone: <http://portal.viphone.cz>

Přihlašovací jméno (User ID): 296826658@trial

Přihlašovací heslo: jzyt16xr

Datum spusteni test. provozu: 1.5.2004

Datum ukonceni test. provozu: 31.5.2004

Povoleny rozsah provozu: Zona "ZDARMA"

S pozdravem

Tým baitcom_viphone

Testovací služba "vzdálená kancelář" odpovídá tarifu Kancelář

Tarif "Kancelář" je určen pro běžné administrativní pracovníky a obsahuje vše co program "Telefon". Navíc uživatel získává následující funkce (některé funkce vyžadují počítač, nebo speciální telefon s jejich podporou):

- Nastavení do stavu "Nerušit"
- Vrácení hovoru
- Čekání hovoru
- Spojení s konzultací (Třicestné volání)
- Odmítnutí hovoru bez identifikace
- Přesměrování hovorů se zvoněním
- Zablokování informace o hovoru
- Zrušení Čekání na hovor
- Profily "Commpilot Express"
- Rozdílné upozornění a zvonění
- Přednostní upozornění a zvonění
- Klient služby vipilot
- Sestavení hovorů kliknutím myši
- Integrace s MSOutlook
- Seznam skupinových účastníků
- Osobní Seznam
- Seznam uskutečněných hovorů
- Seznam nepřijatých hovorů
- Seznam přijatých hovorů
- Kódy účtů
- Autorizační skupinové kódy
- Přerušení hovoru
- Zaparkování hovoru
- Vzdálené zvednutí hovoru
- Skupinová čísla
- Hudba při přidržení
- Hlasová schránka
- Správa hlasové schránky
- Zpětné volání hlasové schránky
- Podpora indikátoru hlasové schránky
- Upozornění na hlasovou zprávu
- Přenos hlasové schránky na email
- Upozornění na příchozí hovor do emailu
- Funkce Instant Messaging
- Správce presence (pro IM)